

令和6年11月1日

苦情解決体制

任期：令和5年4月1日～令和7年3月31日

1. 愛染橋病院

苦情解決責任者	病院長	西村 匡司
苦情受付担当者	事務長	中西 和弘
〃	総務部長	木村 聡司
第三者委員	弁護士	本多 重夫

2. 幼保連携型認定こども園 愛染橋保育園

苦情解決責任者	園長	吉田 正義
苦情受付担当者	主任	朴 喜美子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近藤 遼
	浪速区民生委員児童委員協議会	
	会長	田中 里佐子

3. わかくさ保育園

苦情解決責任者	園長	蕨川 晴之
苦情受付担当者	主任	近藤 祥子
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近藤 遼
	西成区町づくり委員会	
	委員	山田 尚実

4. 幼保連携型認定こども園 愛染園南港東保育園

苦情解決責任者	園長	森 典子
苦情受付担当者	主任	宮本 実季
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近藤 遼
	平林地区民生委員協議会	
	委員長	佐野 悦子

5. 幼保連携型認定こども園 大国保育園

苦情解決責任者	園長	西野 伸一
苦情受付担当者	主任	片山 久美
第三者委員	一般社団法人大阪市私立保育連盟	
〃	会長	近藤 遼
	浪速区民生委員協議会	
	副会長	赤井 桂子

6. 愛染園愛染橋児童館

苦情解決責任者	館長	吉田正義
苦情受付担当者		柗武男
第三者委員	浪速区民生委員児童委員協議会	
	会長	田中里佐子
〃	弁護士	本多重夫

7. 今池こどもの家

苦情解決責任者	施設長	蕨川晴之
苦情受付担当者	主任	多賀井潤一郎
第三者委員	西成区町づくり委員会	
	委員	山田尚実
〃	弁護士	本多重夫

8. 西成市民館

苦情解決責任者	館長	徳山基治
苦情受付担当者		澤村稔
第三者委員	西成区町づくり委員会	
	委員	山田尚実
〃	税理士	遠藤通寛

9. 特別養護老人ホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	立花政人
苦情受付担当者	主任	末松厚志
第三者委員	民生委員	中西和恵
〃	弁護士	本多重夫

10. グループホームあいぜん

苦情解決責任者	所長	藤原嘉江
苦情受付担当者		吉田佐和子
第三者委員	民生委員	中西和恵
〃	弁護士	本多重夫

11. 日本橋地域在宅サービスステーション

苦情解決責任者	所長	青柳裕久
苦情受付担当者		
通所介護事業		宮崎綾子
総合相談窓口事業		精木隆志
第三者委員	民生委員	中西和恵
〃	弁護士	本多重夫

12. 愛染園ホームヘルプサービスセンター
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子
 苦情受付担当者 藤 江 達 也
 第三者委員 民生委員 中 西 和 恵
 // 弁護士 本 多 重 夫
13. 愛染園ケアサービスセンター
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子
 苦情受付担当者 主任 阿久津 哲 平
 第三者委員 民生委員 中 西 和 恵
 // 弁護士 本 多 重 夫
14. 愛染園ホームヘルプサービスセンターなんば
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子
 苦情受付担当者 副主任 松 下 恵
 第三者委員 民生委員 中 西 和 恵
 // 弁護士 本 多 重 夫
15. 愛染園ケアサービスセンターなんば
 苦情解決責任者 所長 荒 木 由紀子
 苦情受付担当者 副主任 寶 榮 祥 子
 第三者委員 民生委員 中 西 和 恵
 // 弁護士 本 多 重 夫
16. 愛染園ホームヘルプサービスセンターはなぞの
 苦情解決責任者 所長 竹 本 浩 介
 苦情受付担当者 主任 伊 藤 りえこ
 第三者委員 民生委員 中 西 和 恵
 // 弁護士 本 多 重 夫
17. 愛染園ケアサービスセンターはなぞの
 苦情解決責任者 所長 竹 本 浩 介
 苦情受付担当者 森 谷 美和子
 第三者委員 民生委員 中 西 和 恵
 // 弁護士 本 多 重 夫

以 上